

## Zoom による web セミナー よくある質問

2023年5月

### 問1 web セミナーのアクセス URL がないのですが、どこからアクセスできますか？

(答)研修の約 1 週間前にメールでアクセス URL とテキストを送っています。

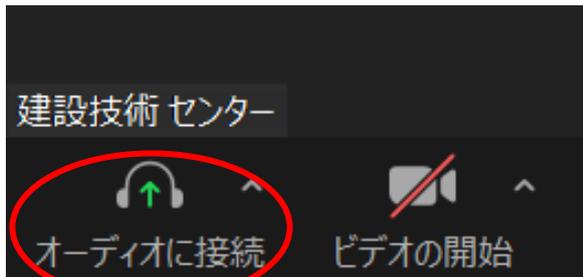
メールに記載している URL をクリックし、画面に従って名前とメールアドレスを入力して

事前登録してください。登録が完了すると Zoom からのメールが届くので、そのメールに記載された URL からアクセスできます。

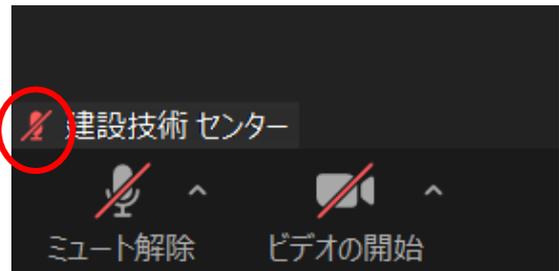
### 問2 音が聞こえません

(答)画面左下の名前の表示にマイクのマークがついていない場合は、オーディオに参加していないので画面左下の「オーディオに接続」をクリックすると音が聞こえるようになります。

また、オーディオに接続しているのに音が出ない場合は、パソコンがミュートになっているか、パソコンにスピーカーがついていない場合が考えられますので、①音量を上げる ②イヤホンを使う を試してみてください。



聞こえていない



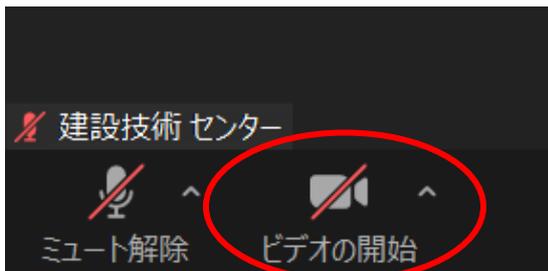
聞こえている

(オーディオに接続するとマイクのマークがつく)

### 問3 カメラが映りません

(答)ビデオがオフになっていると思われるので、「ビデオの開始」をクリックしてみてください。

それでも映らない場合、USB カメラの場合は一度抜き差ししてもらるか、いったん Zoom から退出して再度アクセスしてください。それでもダメな場合は、パソコンを再起動すると治ることがあります。



**問4 画面が固まってしまいました**

(答)いったん Zoom から退出して再度アクセスしてみてください。

退出もできない場合はパソコンを再起動(強制終了)してから再度アクセスしてください。

**問5 テスト、アンケートのフォームにアクセスできません。**

(答)チャットに送った URL からアクセスしてください。

URL からアクセスできない場合は、お持ちのスマホやタブレットで、画面共有で表示している QR コードからアクセスしてください。

URL も QR コードもダメな場合は、センターに電話でお知らせください。